

# Voorwaarden

versie 1 - 27 februari 2022

Deze voorwaarden zijn geschreven om zowel jou als ons juridisch te beschermen. In het kort - en gechargeerd - komt het neer op het volgende:

We sluiten een overeenkomst met elkaar af zodat je gebruik kan maken van de Studio en andere faciliteiten en activiteiten van The Dutch Actors Studio. Jij betaald hiervoor een (maandelijke) bijdrage en wij spannen ons in om het voor elke Member zo goed mogelijk te regelen.

We proberen ons zo flexibel mogelijk op te stellen. Heb je vragen of een probleem neem dan alsjeblieft contact met ons.

## Artikel 1 - Definities

- **Gast**; een natuurlijk die geen membership heeft afgesloten met The Dutch Actors Studio
- **Membership**; het abonnement dat een Member toegang geeft tot de faciliteiten van The Dutch Actors Studio
- **Member**; de professionele acteur (natuurlijk persoon) die een membership heeft afgesloten met The Dutch Actors.
- **Selftape-setup**; apparatuur ten behoeve van het opnemen van een zogenaamde selftape. Dit omvat o.a. licht, microfoon en een statief.
- **Studio**; de ruimte(s) die The Dutch Actors Studio beschikbaar stelt voor Members.
- **The Dutch Actors Studio**; de stichting gevestigd aan de Alberdingk Thijmstraat 12, 2032 XJ HAARLEM.
- **Website**; de website van The Dutch Actors Studio o.a. bereikbaar via <https://thedutchactorsstudio.nl>

## Artikel 2 - Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op het Membership, evenals iedere deelname aan de Studio en ieder gebruik van de Website door de Member.

Indien een of meerdere bepalingen uit deze algemene voorwaarden nietig of ongeldig blijken te zijn dan zullen de overige bepalingen volledig van kracht blijven. De nietige of ongeldige bepalingen worden in dat geval door Stichting The Dutch Actors Studio vervangen door nieuwe bepalingen welke zoveel mogelijk het doel en de strekking van de te vervangen bepalingen zullen benaderen.

## Artikel 3 - Memberships, aanbod en activiteiten

1. Wanneer je een Membership bij ons hebt afgesloten betaal je hiervoor een vergoeding. In ruil daarvoor kun je gebruik maken van de faciliteiten die The Dutch

Actors Studio aanbiedt, waaronder de Studio. Een volledig aanbod is te vinden op de Website.

2. Je kunt één Membership per persoon afsluiten
3. Het aanbod van faciliteiten is wisselend, maar het Membership geeft in elk geval recht tot toegang tot de Studio en Selftape-setup.
4. Sommige activiteiten, zoals workshops of masterclasses, zullen een extra bijdrage vereisen.
5. Om elke Member toegang tot de Studio aan te kunnen bieden maken we gebruik van een fair-use policy. Dat houdt in dat het je vrij staat de studio te gebruiken zo vaak als je wilt, echter stellen we hier wel grenzen aan:
  - a. Je kunt de Studio nooit langer dan 4 uur per dag reserveren
  - b. Je kunt in beginsel niet meer dan 12 uur per maand reserveren. Dit is in overleg incidenteel te verhogen.
  - c. Je kunt nooit meer dan 7 dagen van tevoren reserveren.
6. Je kunt alleen gebruik van de Studio als je gereserveerd hebt. Mocht je meekomen met een andere Member hoeft je natuurlijk niet te reserveren
7. Je mag incidenteel een Gast meenemen, deze dien je aan te melden tijdens de reservering. Je bent zelf verantwoordelijk voor je Gast en diens gedragingen.
8. Als je onverhoopt toch niet kunt als je een reservering hebt gemaakt kun je tot 8 uur van tevoren kosteloos annuleren. Mocht je regelmatig op het laatste moment, dat wil zeggen korter dan 8 uur voor aanvang van de reservering, annuleren dan kunnen we hier kosten voor in rekening brengen.
9. Mocht je niet komen opdagen in de tijd van de reservering kunnen we hier ook kosten voor in rekening brengen.
10. Jouw Membership en reservering is persoonsgebonden en niet overdraagbaar op anderen.
11. Wanneer je gebruik maakt van je Membership ga je ook akkoord met de op dat moment geldende huisregels. Deze zijn te vinden op de website en aanwezig in de Studio.
12. Mocht je je niet aan deze voorwaarden of aan de huisregels conformeren kunnen wij je het Membership te allen tijde ontzeggen, we zijn je niet verplicht betaalde Membership-fee terug te betalen.

## Artikel 4 - Duur en opzegging

1. Met het afsluiten van een Membership ga je een overeenkomst met ons aan voor onbepaalde duur.
2. Het afsluiten van een Membership is mogelijk nadat je jezelf hebt aangemeld en je door het bestuur of de daarvoor aangewezen commissie bent geaccepteerd. De acceptatiecriteria staan beschreven op de website, tegelijkertijd staat het het bestuur en/of de daarvoor aangewezen commissie vrij om hiervan af te wijken. We werken met deze ballotage om ervoor te zorgen dat de studio alleen gebruik wordt door professionele acteurs.
3. Je Membership kun je na de eerste drie termijnen van dertig (30) dagen elk, op ieder gewenst moment opzeggen; we ontbinden de overeenkomst dan binnen één termijn.
4. Als je per jaar betaald krijg je een één (1) maand gratis. Na dat jaar schakel je automatisch over na een maandelijkse betaling, tenzij je anders aangeeft. Je kunt

dan elk gewenst moment opzeggen; we ontbinden de overeenkomst dan binnen dertig (30) dagen.

5. Nieuwe Members bieden we de mogelijkheid binnen veertien (14) dagen de overeenkomst zonder opgaaf van reden op te zeggen, mits er geen gebruik is gemaakt van de Studio.
6. Nadat je je Membership hebt opgezegd houden wij je gegevens maximaal 24 maanden in onze systemen, zodat je je makkelijk weer opnieuw kunt aanmelden. Je hoeft dan niet opnieuw geaccepteerd te worden door de ballotage. Na 24 maanden of nadat je een verwijderingsverzoek hebt ingediend verwijderen we je gegevens. Wil je jezelf dan opnieuw aanmelden dan wordt je op de wachtlijst geplaatst en dien je opnieuw geaccepteerd te worden.

## Artikel 5 - Prijzen en betaling

1. We schrijven iedere termijn van dertig (30) dagen het abonnementsgeld van de aankomende termijn automatisch van je rekening.
2. De eerste betaling doe je via iDeal of creditcard. Met deze betaling machtig je ons om het abonnementsgeld automatisch van je rekening af te schrijven voor de volgende termijnen.
3. Als het ons niet lukt om het abonnementsgeld van je rekening af te schrijven, bijvoorbeeld vanwege onvoldoende saldo, verkeerde betaal informatie of omdat je de afschrijving storneert, krijg je de mogelijkheid om op een andere manier te betalen. Als je dit niet doet voor aanvang van de nieuwe termijn, zetten we je Membership stop. Je hebt daarmee geen toegang meer tot de Studio en andere faciliteiten. Je betalingsverplichting komt hiermee niet te vervallen. Je blijft ons de vervallen termijnbetalingen verschuldigd tot je het Membership op de afgesproken wijze stopzet.
4. Er zijn voor ons kosten verbonden aan het (opnieuw) doen van afschrijvingen, mocht je regelmatig niet kunnen voldoen aan de automatische betaalverplichting kunnen wij hier administratiekosten voor gaan rekenen.
5. Nadat we een afschrijving hebben gedaan ontvang je hiervan automatisch een factuur.

## Artikel 6 - Kortingen

1. We bieden Members de mogelijkheid om per jaar te betalen in ruil voor een korting ter hoogte van één (1) termijn.
2. We bieden geselecteerde acteurs de mogelijkheid om zich aan te melden als zogenaamde Launching Member. Zij ontvangen hier een korting van 5 (vijf) euro per maand inclusief BTW voor, bovenop de korting uit artikel 6.1.

## Artikel 7 - Klachten

1. Hopelijk komt dit niet voor, maar mocht je toch een klacht hebben staan wij daar natuurlijk voor open en horen we dan ook graag zo snel mogelijk. Neem contact met ons op via de Website of e-mail.

2. We ontvangen je klacht graag zo snel mogelijk, als het voorval meer dan dertig (30) dagen geleden heeft plaatsgevonden kunnen we deze klacht helaas niet altijd meer in behandeling nemen.

## Artikel 8 - Privacy

1. We doen er alles aan om je persoonsgegevens te beschermen en we verwerken ze volgens de eisen en richtlijnen van de Algemene Verordening Persoonsgegevens (AVG). Door een overeenkomst met ons aan te gaan verklaar je ermee akkoord te gaan dat we je gegevens verwerken en gebruiken in overeenstemming met ons privacybeleid.
2. Wij mogen je gegevens gebruiken voor de uitvoering van het Membership en optioneel voor marketingdoeleinden.
3. We gebruiken je gegevens alleen voor de eigen bedrijfsvoering. We verkopen of delen op geen enkele wijze je gegevens met derden.
4. Op de Website gebruiken we cookies, we hebben je akkoord nodig voor een volledig gebruik van de Website.
5. Op de Website hebben we een apart document die beschrijft hoe we omgaan met persoonsgegevens.

## Artikel 9 - Aansprakelijkheid

1. Onze aansprakelijkheid strekt zich enkel uit tot de correcte uitvoering van de overeenkomst die we met jou hebben afgesloten, meer in het bijzonder het Membership.
2. Schieten wij toerekenbaar tekort in de nakoming van onze verplichtingen uit de overeenkomst die we met jou hebben gesloten, dan zijn wij slechts verplicht om de overeenkomst alsnog correct uit te voeren. Heb je als gevolg van een tekortkoming die aan ons kan worden toegerekend enige tijd geen gebruik kunnen maken van jouw Membership? Dan zullen wij aan jou een vergoeding betalen die overeenstemt met de termijn(en) waarin jij geen gebruik hebt kunnen maken van jouw Membership. De hoogte van deze vergoeding is in alle gevallen beperkt tot maximaal het bedrag dat jij gedurende deze periode op basis van de overeenkomst aan ons hebt betaald of zou moeten hebben betalen.
3. Tenzij wij opzettelijk of bewuste roekeloos handelen (of nalaten), is onze aansprakelijkheid voor schade, zowel direct als indirect, op grond van de overeenkomst die we met jou hebben gesloten, uitgesloten.
4. Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor schade, zowel direct als indirect, die jij lijdt voor, tijdens, na of als gevolg van een bezoek aan de Studio, zoals bijvoorbeeld letselschade of schade als gevolg van inkomstenderving. Je neemt dus voor eigen risico deel aan de Studio, diens faciliteiten en activiteiten.

## Artikel 10 - Wijzigingen

1. Wij hebben het recht om deze voorwaarden op elk gewenst moment te wijzigen.
2. De wijzigingen treden echter pas in werking zodra wij dit aan jou hebben gecommuniceerd of gepubliceerd op bijvoorbeeld de Website. De gewijzigde

voorwaarden vervangen alle voorgaande voorwaarden. Er zal ook altijd een termijn gepubliceerd worden wanneer de nieuwe voorwaarden van kracht zijn. Als je je niet kan vinden in de nieuwe voorwaarden, zeg dan je Membership op voordat de voorwaarden van kracht gaan.

3. De voorwaarden zijn te vinden op de website en we sturen je desgewenst een exemplaar toe.

## Artikel 11 - Toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten die wij met jou sluiten en alle geschillen, die in de toekomst tussen jou en ons, is het Nederlands recht van toepassing.
2. Heb je een klacht over de overeenkomst die we met jou hebben gesloten waar we samen niet uitkomen? En kan jouw klacht ook niet volgens de klachtenprocedure van artikel 7 worden opgelost? Dan heb je het recht om een procedure te starten bij de bevoegde rechter in jouw woonplaats.